

# Инструкция по работе с сайтом ГМУ [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

## Раздел «Независимая оценка качества»

Сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) является официальным сайтом для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (ГМУ) в сети «Интернет». На данном сайте можно осуществить поиск информации о нужных Вам образовательных организациях, ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, рейтингом образовательных организаций, планами по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Каждой образовательной организации можно поставить оценку и оставить соответствующий отзыв, либо просмотреть оценки и отзывы других пользователей.

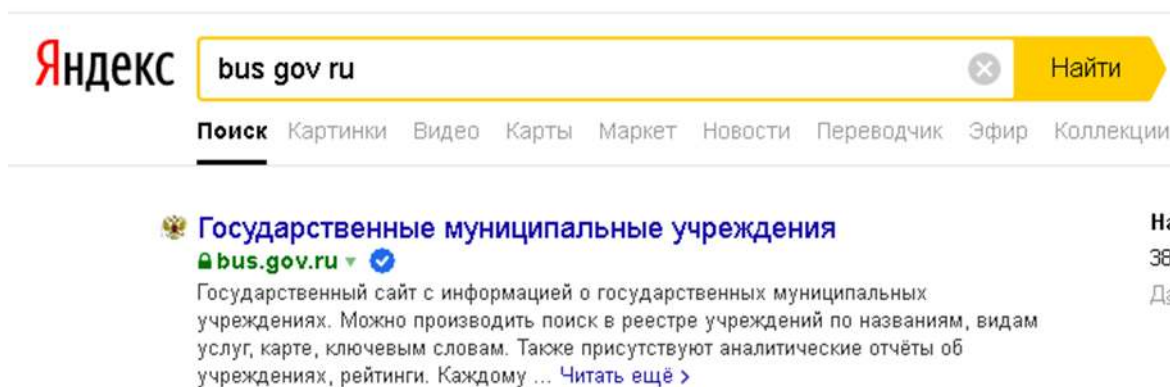
Участие граждан-получателей услуг государственных и муниципальных образовательных организаций Республики Алтай в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности очень важно.

Мнение посетителей сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) будет учтено при принятии управленческих решений по улучшению качества условий работы соответствующих образовательных организаций.

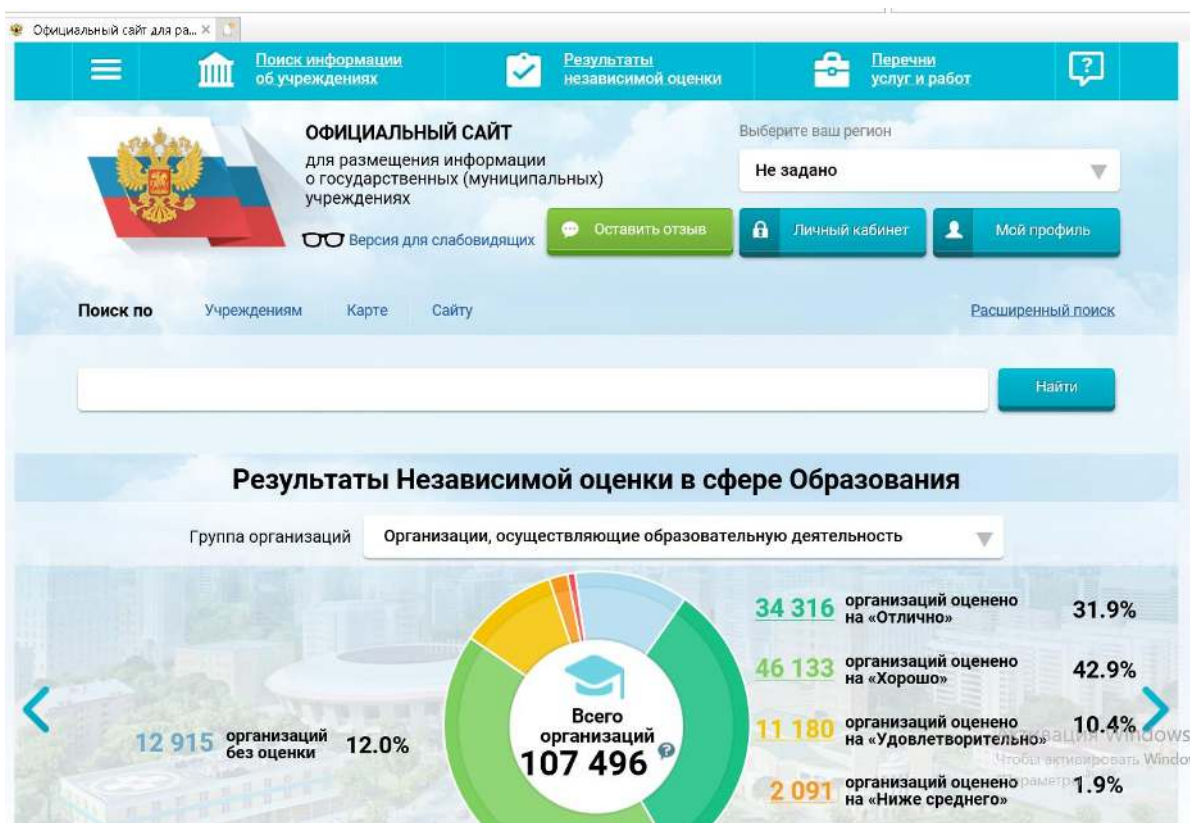
### I. Ознакомление с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Для того чтобы ознакомиться с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями необходимо:

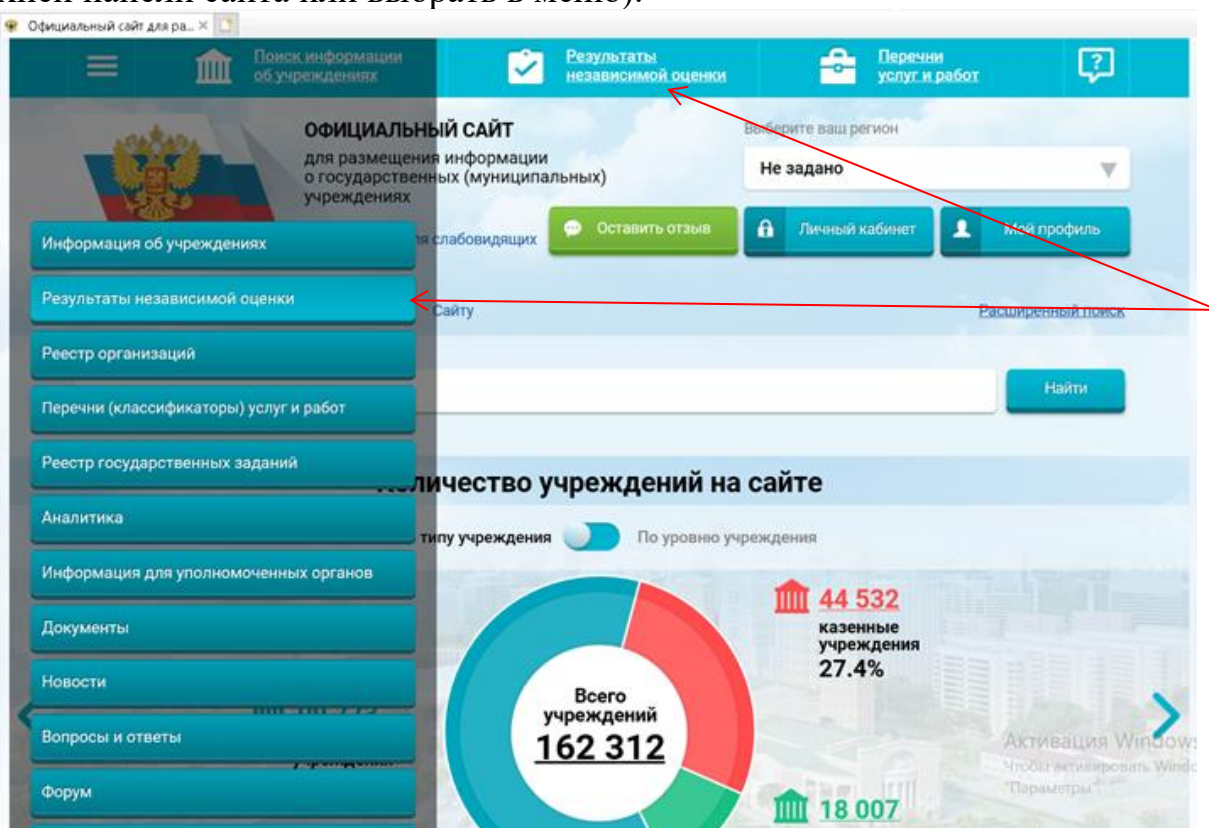
1. В строке поиска набрать название сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и нажать кнопку «Найти».



2. Войти на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). Откроется главная страница сайта

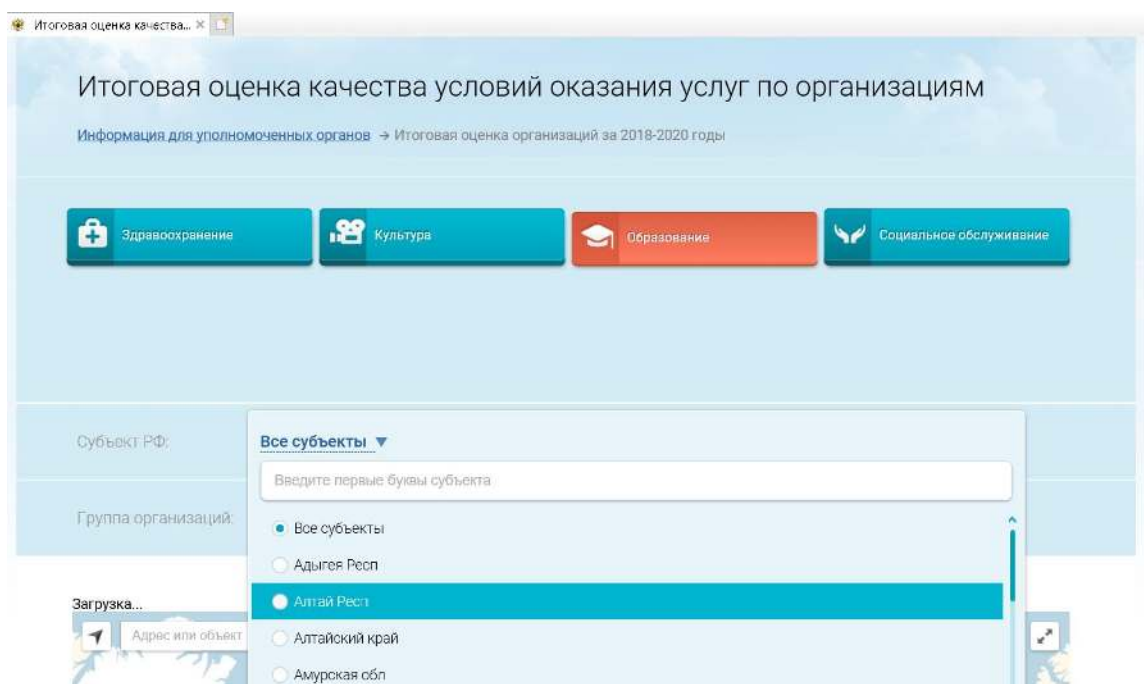


3. Нажать вкладку «Результаты независимой оценки» (расположена на верхней панели сайта или выбрать в меню).



4. В появившейся странице «Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям» нажать вкладку «Образование».

Из общего перечня субъектов Российской Федерации выбрать регион (Алтай Респ)



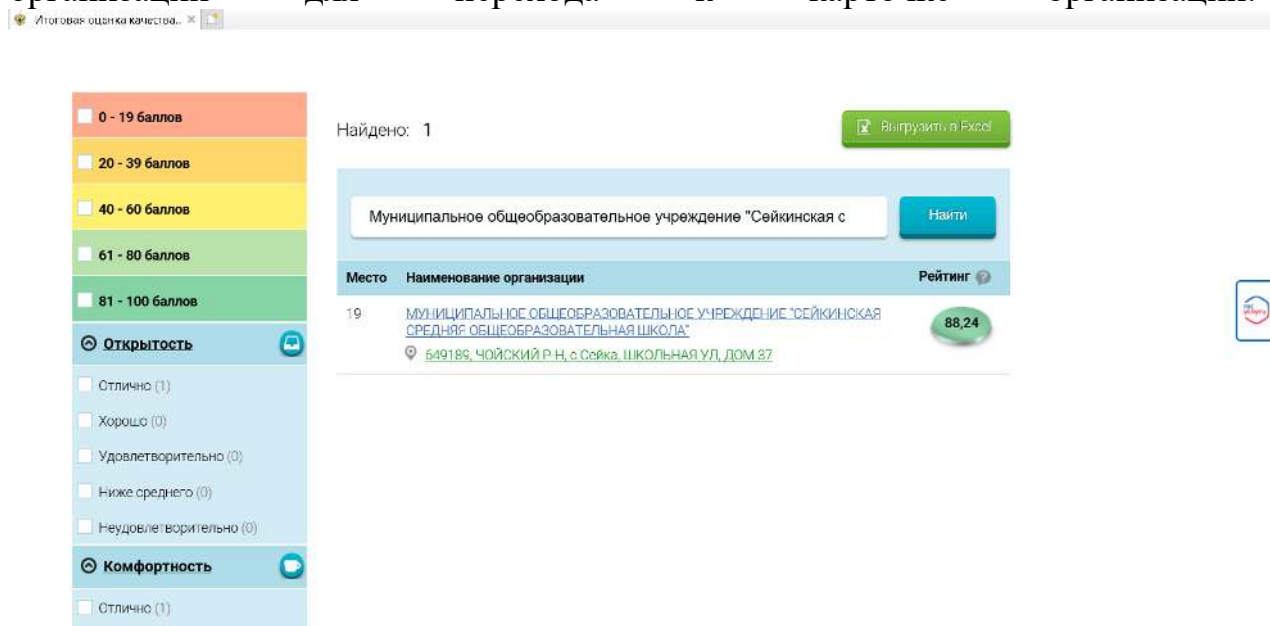
5. В строке поиска (расположена под картой сайта) набрать наименование нужной Вам образовательной организации (н-р, муниципальное общеобразовательное учреждение «Сейкинская средняя общеобразовательная школа») и нажать вкладку «Найти».

The screenshot shows the search results page. At the top, there is a map of the region. Below the map, there is a search bar and a 'Найти' button. The search results are displayed in a table with columns for 'Место', 'Наименование организации', and 'Рейтинг'. The first result is a municipal budgetary educational institution, a middle school in the city of Gorno-Altaysk, with a rating of 95.12. There is also a legend for the quality scores and a button to download the results to Excel.

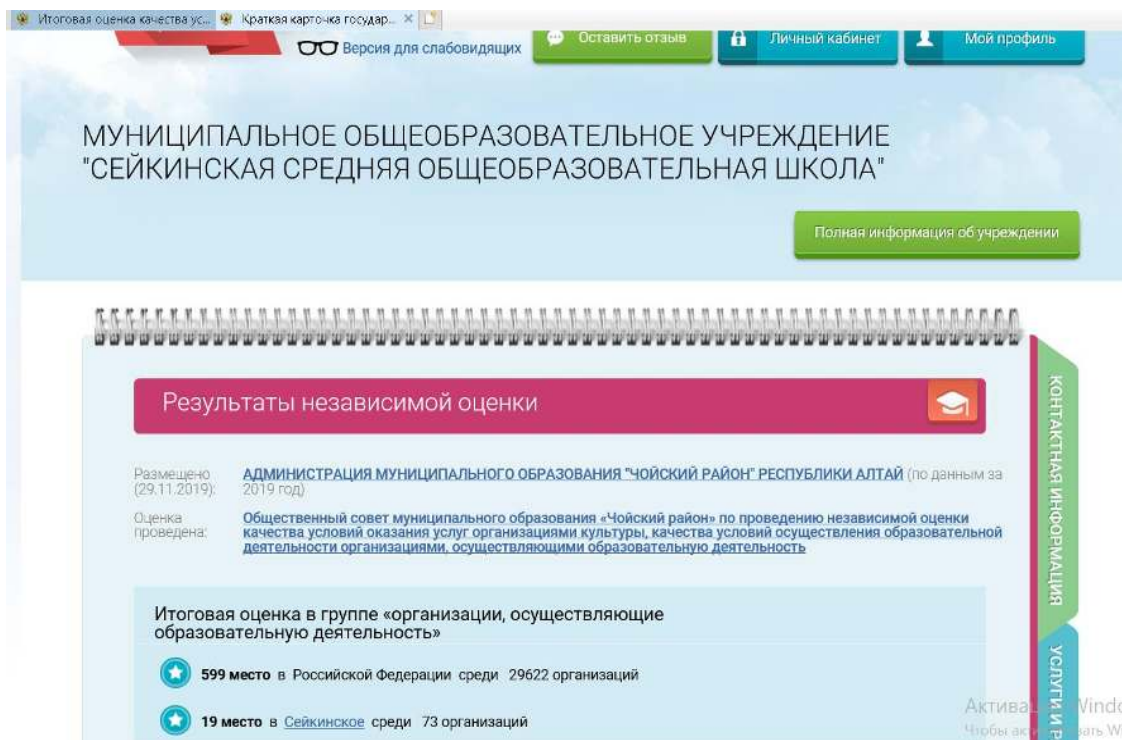
Место	Наименование организации	Рейтинг
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10 ГОРОДА ГОРНО-АЛТАЙСКА"	95,12

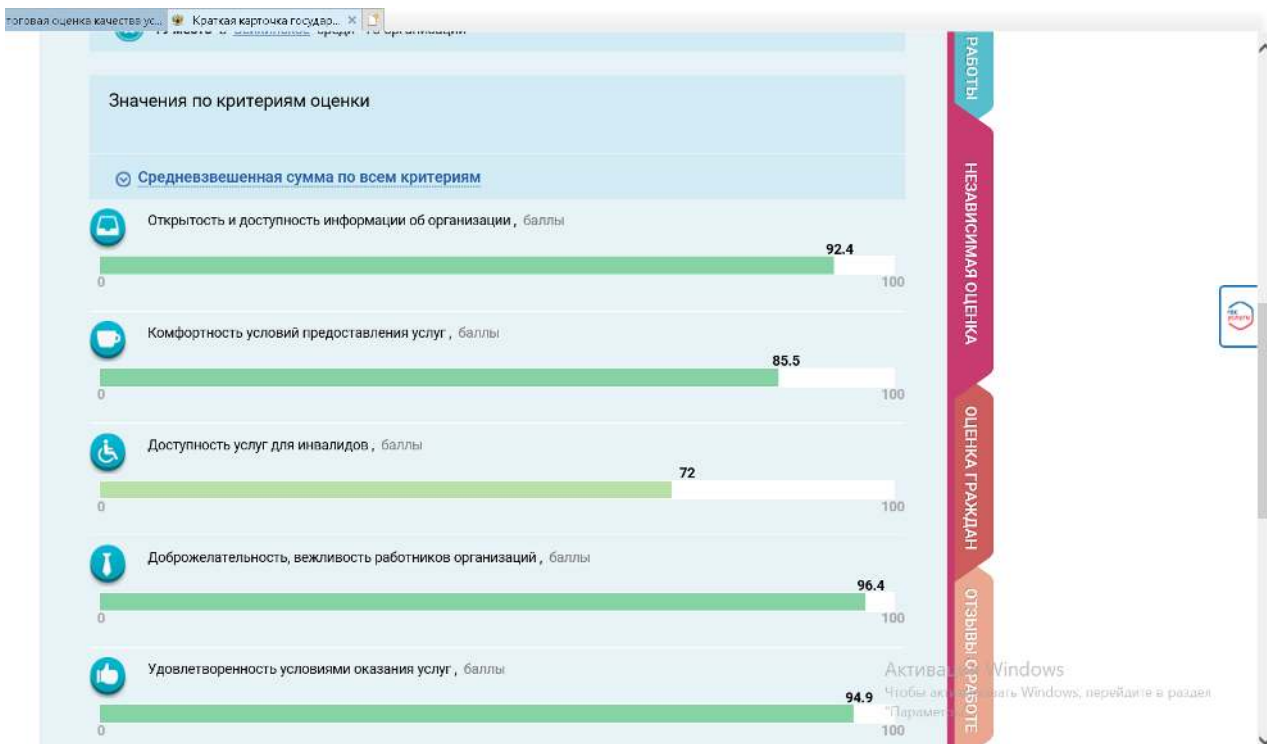
6. Для ознакомления с результатами независимой оценки качества

образовательной организации и рейтингом нужно нажать на название организации для перехода к карточке организации.

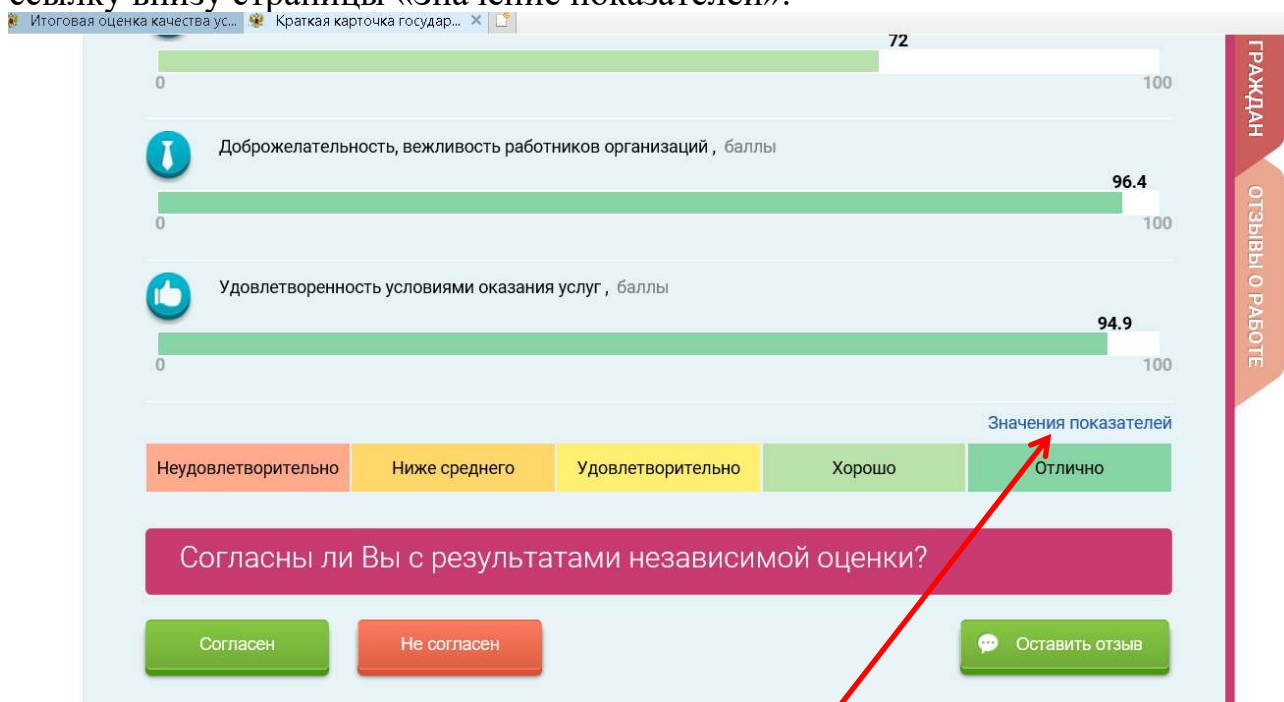


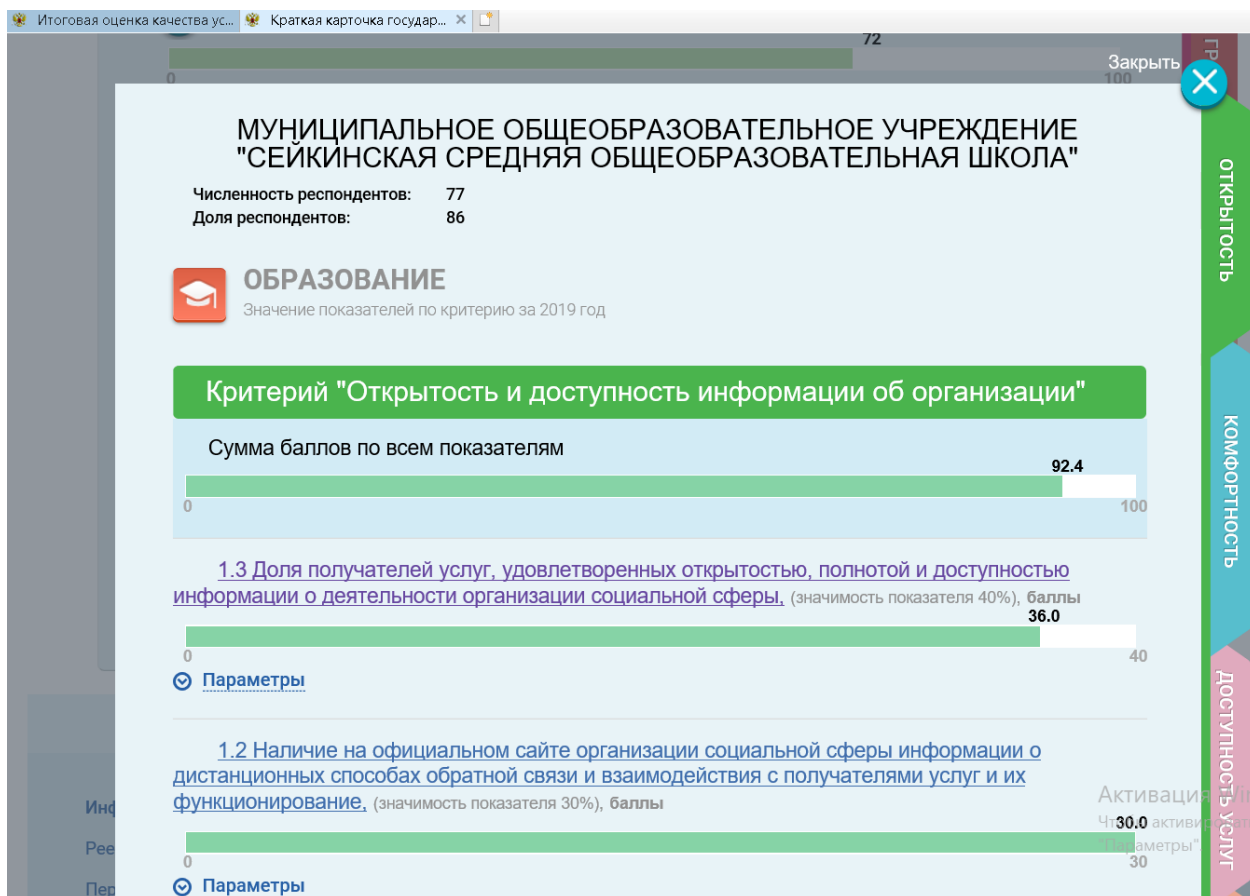
7. Результаты независимой оценки качества представлены в табличной форме. Оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями осуществляется в баллах (максимальный балл – 100 б.) по пяти критериям (открытость, комфортность, доступность услуг, доброжелательность, удовлетворённость).





8. Для подробного ознакомления со значением показателей нужно нажать ссылку внизу страницы «Значение показателей».





*По результатам ознакомления с представленной информацией Вы можете оценить работу образовательной организации и оставить свой отзыв.*

## **II. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности**

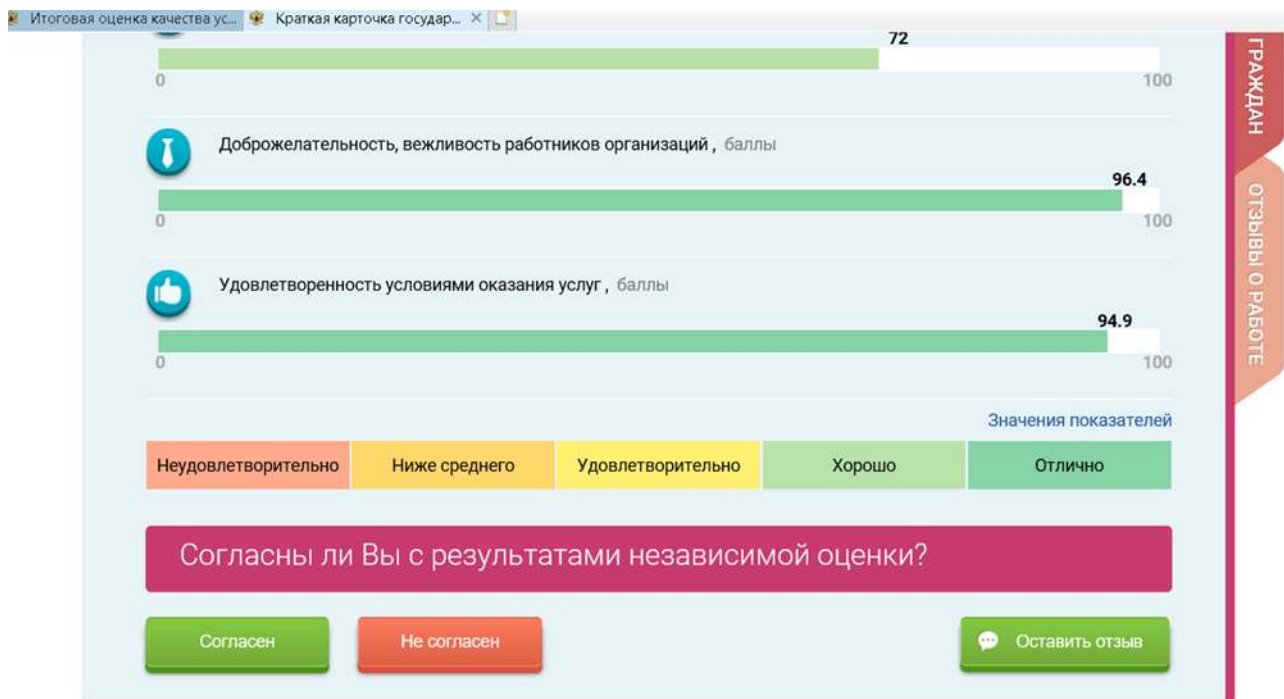
Для того чтобы оценить качество условий осуществления образовательной деятельности государственными (муниципальными) образовательными организациями необходимо:

**ВНИМАНИЕ!** Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги).

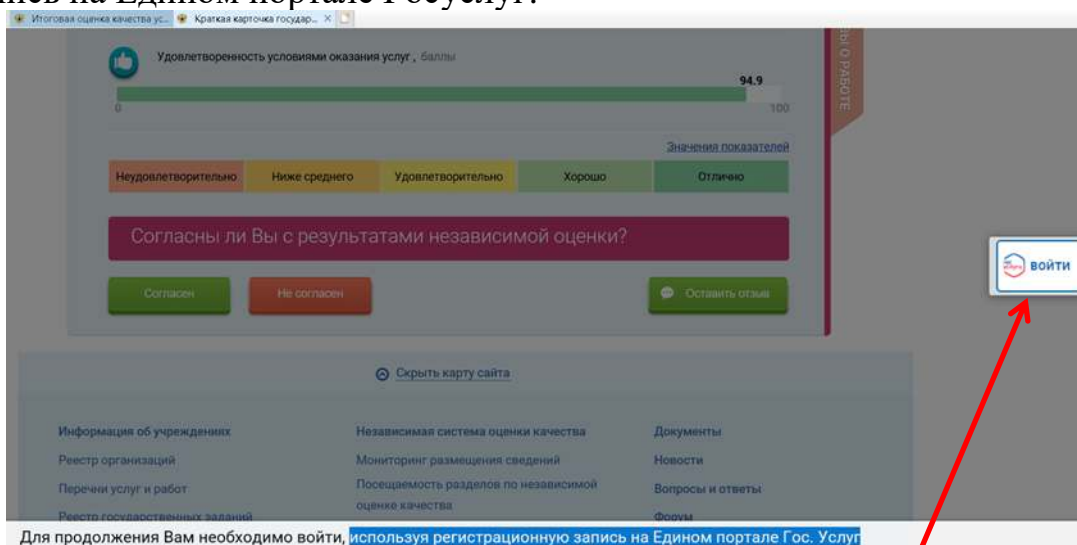
Для оценивания качества условий осуществления образовательной деятельности Вы можете выбрать один из ниже приведённых способов.

Способ 1.

1. Выполнить шаги 1-7 Инструкции по ознакомлению с результатами независимой оценки качества.
2. На вкладке «Независимая оценка» внизу страницы оценить образовательную организацию с помощью кнопок «Согласен»; «Не согласен».

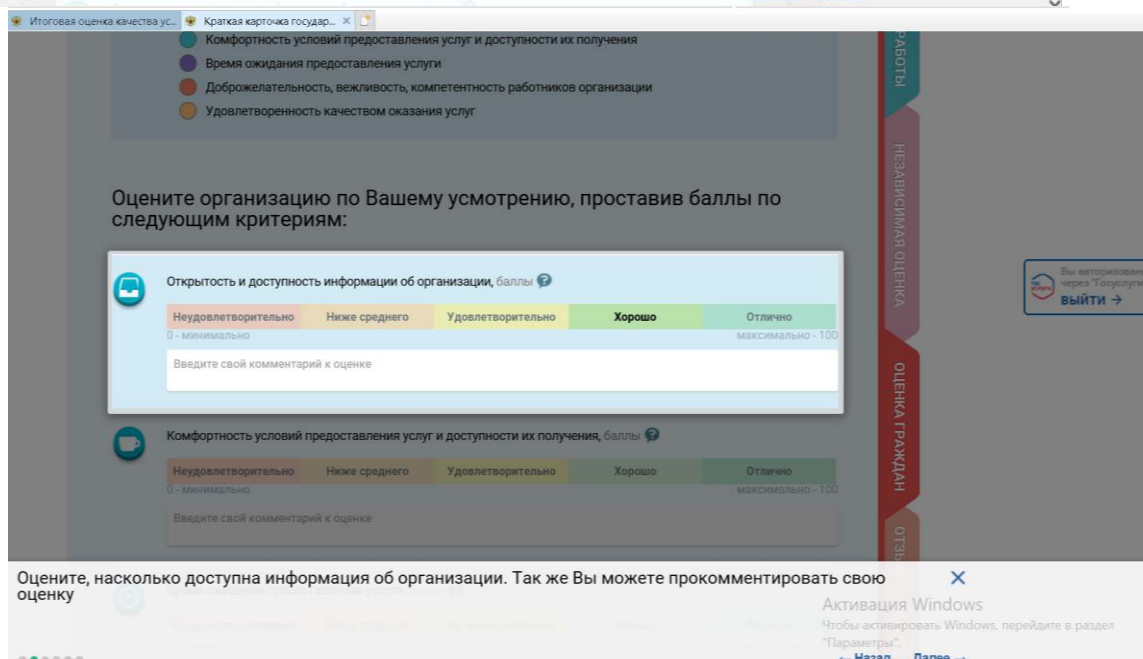
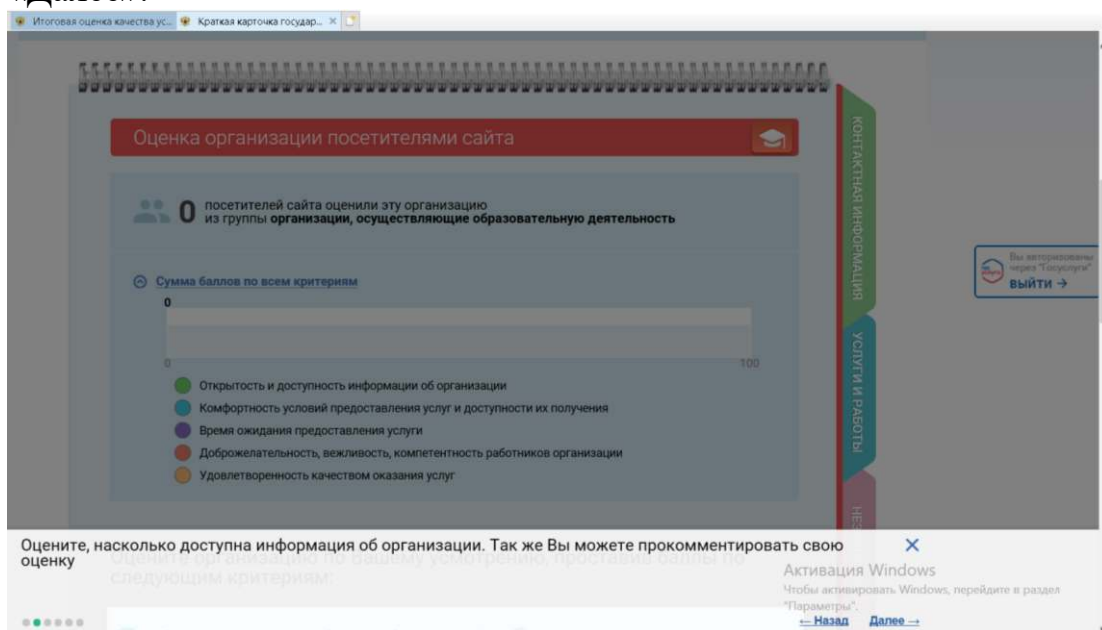


3. Для завершения оценки необходимо использовать регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.

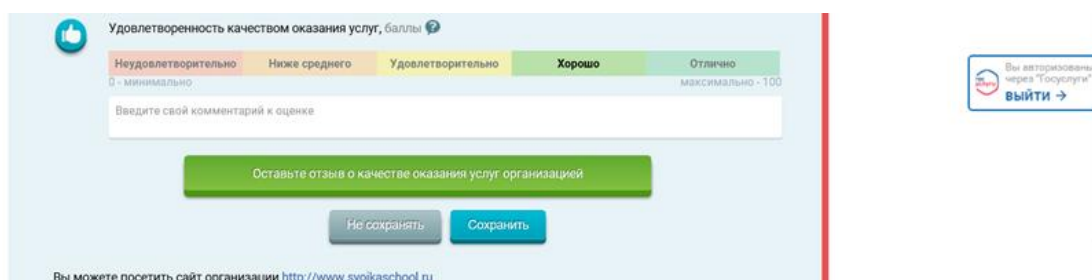


4. В случае выбора кнопки «Не согласен» на вкладке «Оценка граждан»

Оценить организацию. Для перехода используются кнопки «Назад» и «Далее».



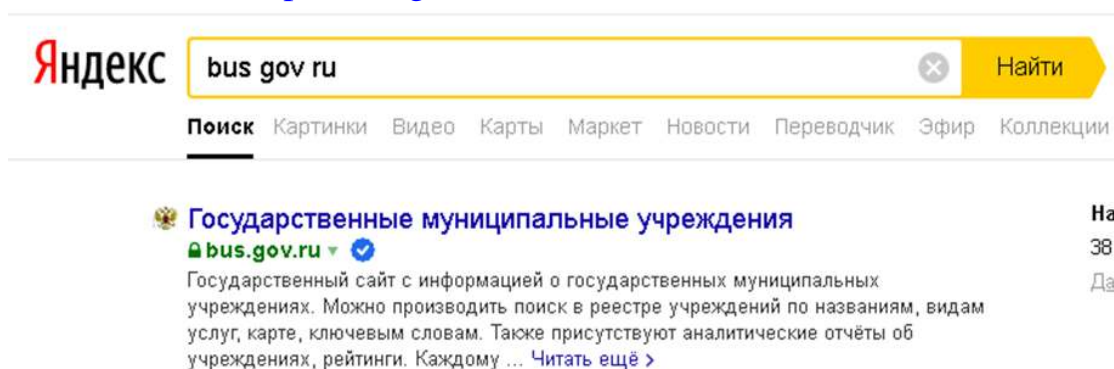
5. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо нажать на кнопку «Сохранить».



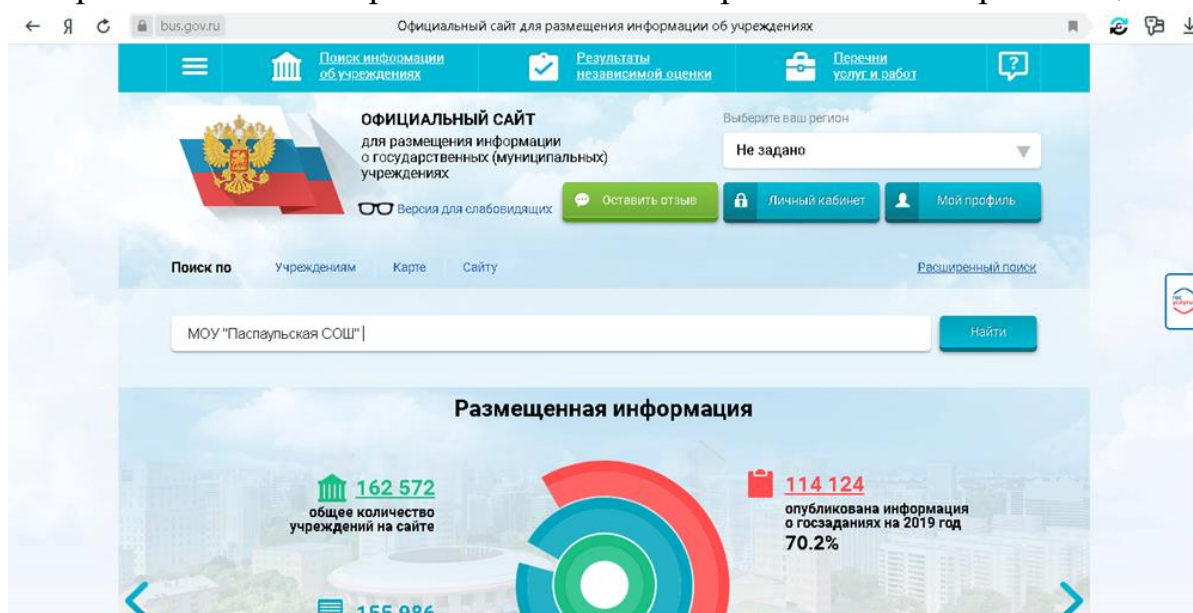
Способ 2.

**ВНИМАНИЕ!** Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги).

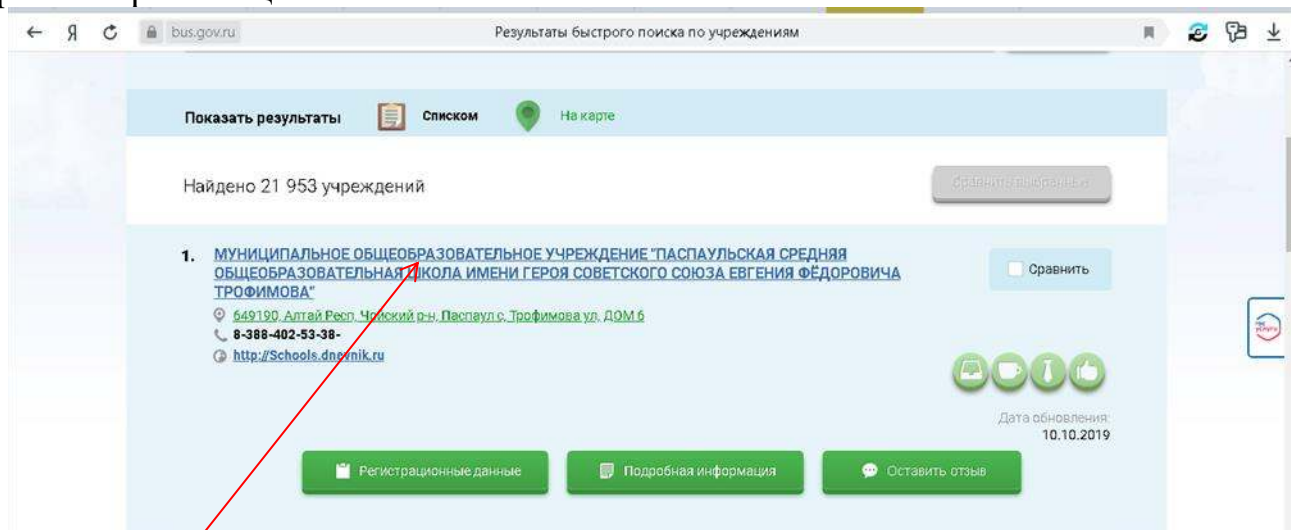
1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>



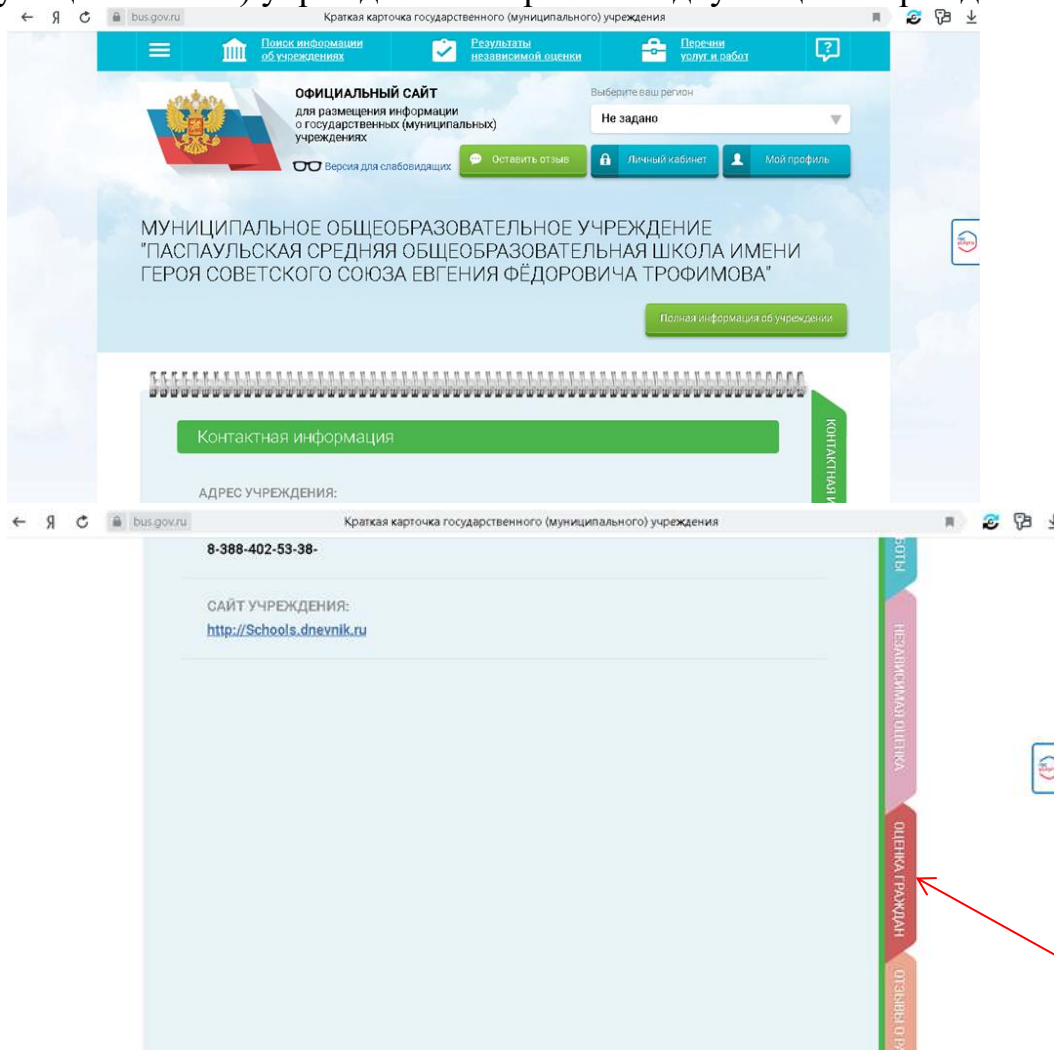
2. В строке «Поиск» набрать наименование образовательной организации



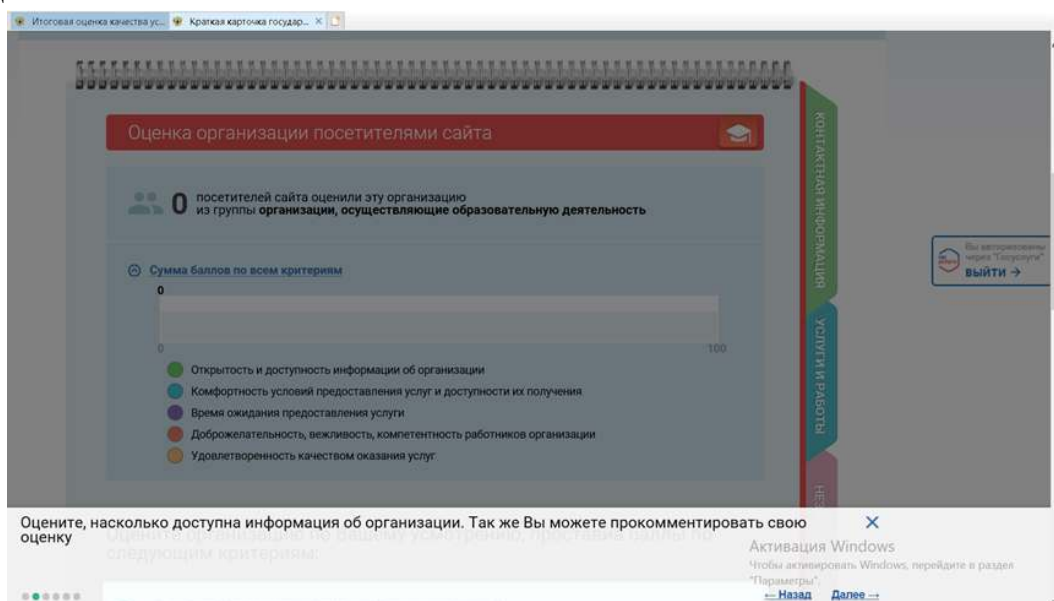
3. Нажать на название образовательной организации для перехода к карточке организации.

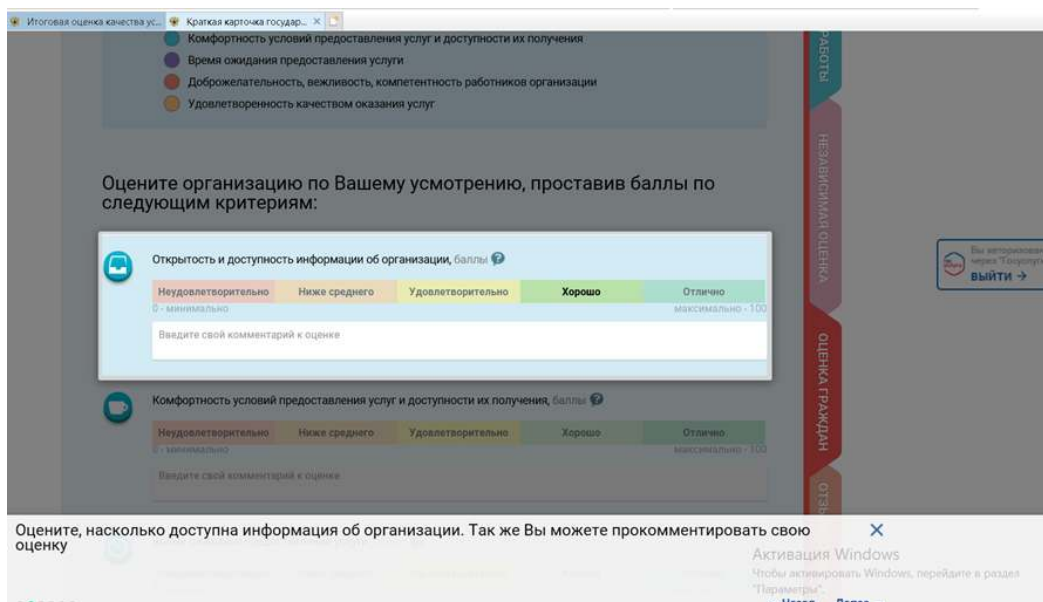


4. В появившемся окне «Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения выбрать вкладку «Оценка граждан»

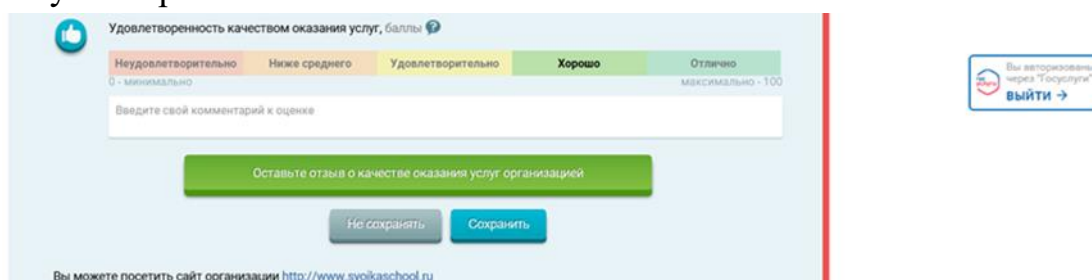


5. Во вкладке «Оценка организации посетителями сайта» оценить организацию по критериям. Для перехода используются кнопки «Назад» и «Далее».

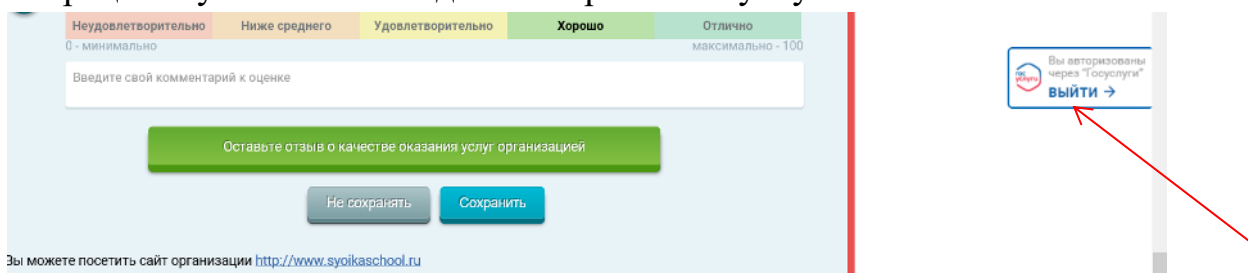




6. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо выбрать кнопку «Сохранить».



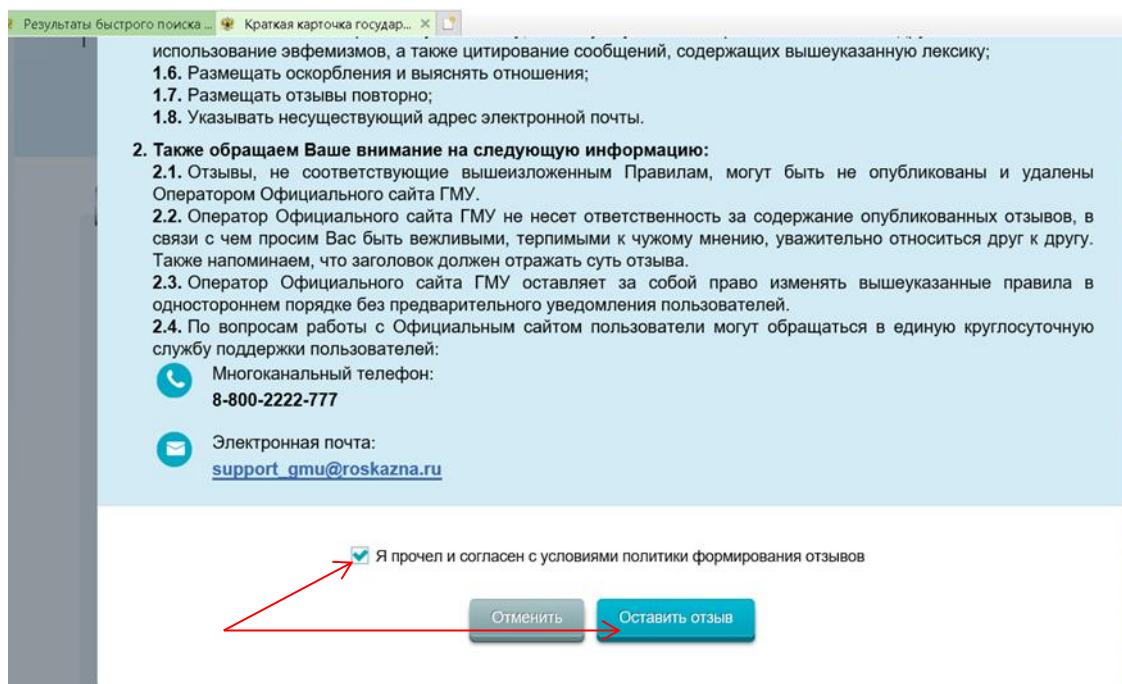
7. Для продолжения сохранения оценки Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



**На вкладке «Оценка граждан» можно оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией. Для этого необходимо выполнить следующие действия:**

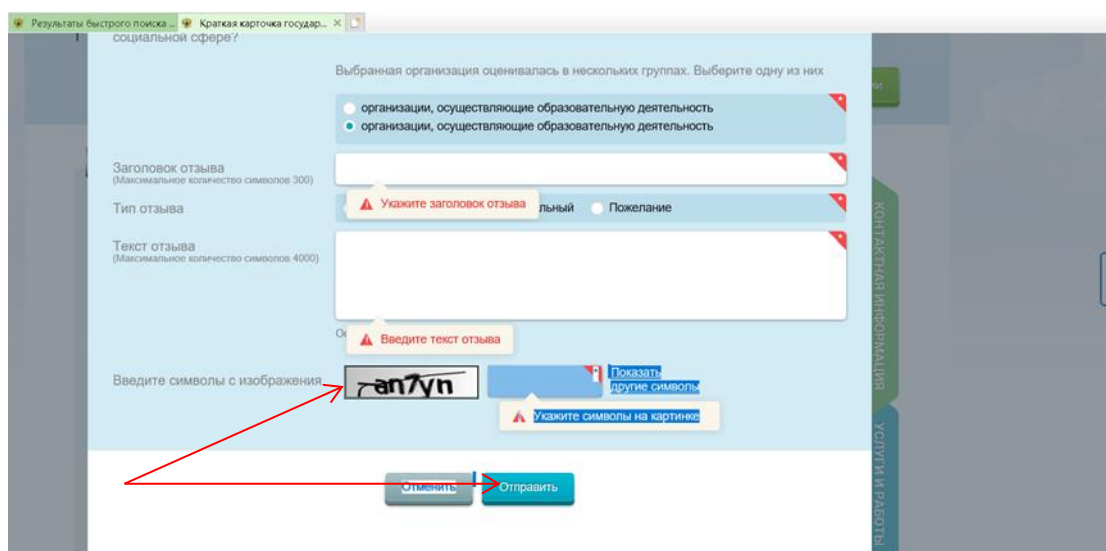
На вкладке «Оценка граждан» нажать кнопку «Оставить отзыв».

Ознакомьтесь с «Политикой формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)», поставить отметку о прочтении и согласии с условиями и вновь нажать кнопку «Оставить отзыв».



8. Заполнить форму отзыва. Фамилия, имя, отчество и электронная почта выгрузятся автоматически с портала Госуслуги.

Для сохранения отзыва ввести символы с картинки и нажать кнопку «Отправить».

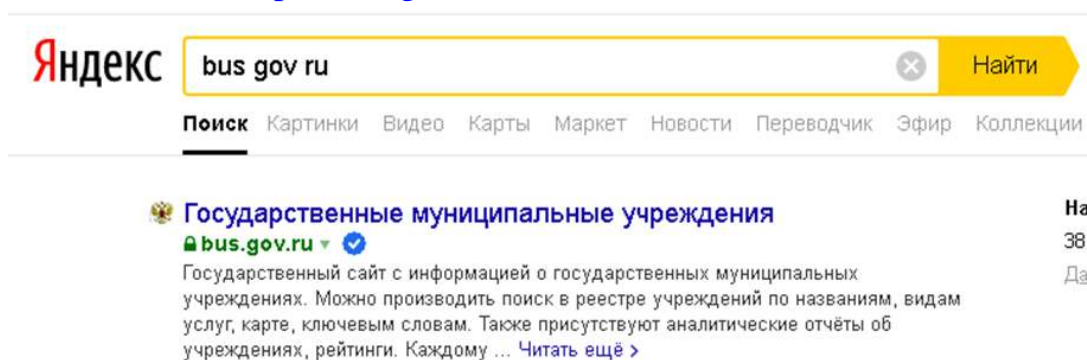


*Обращаем внимание на то, что оставить свой отзыв о работе организации можно также через «Поиск», набрав наименование нужной образовательной организации*

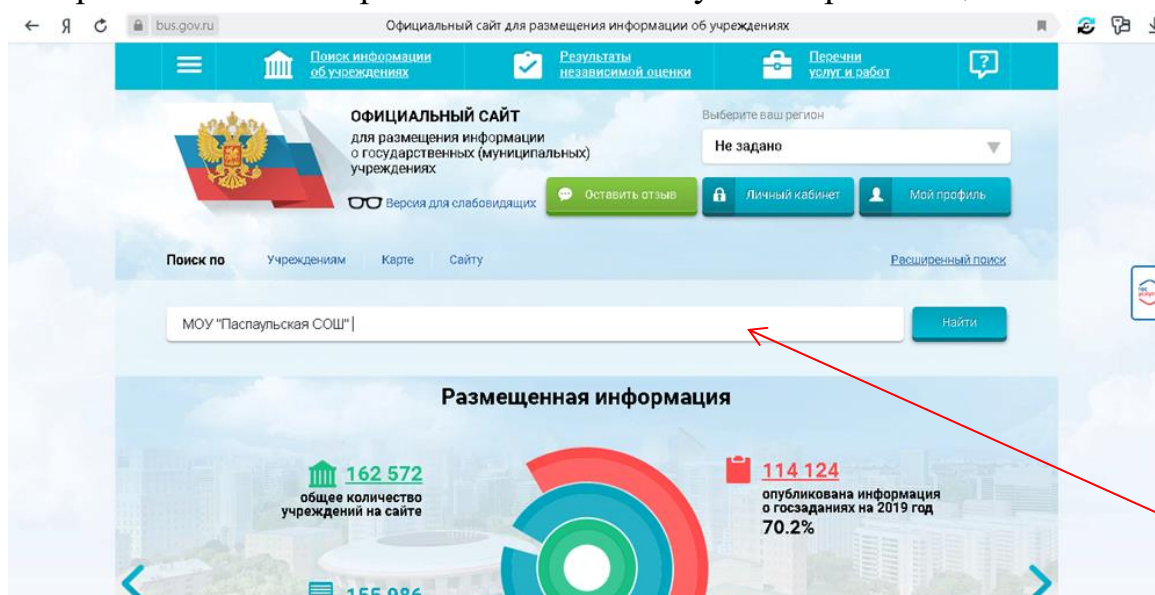
**III. Для того чтобы оставить отзыв о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными и муниципальными образовательными организациями**

**ВНИМАНИЕ!** Вам необходимо иметь регистрацию на Едином портале государственных услуг (далее – портал Госуслуги)

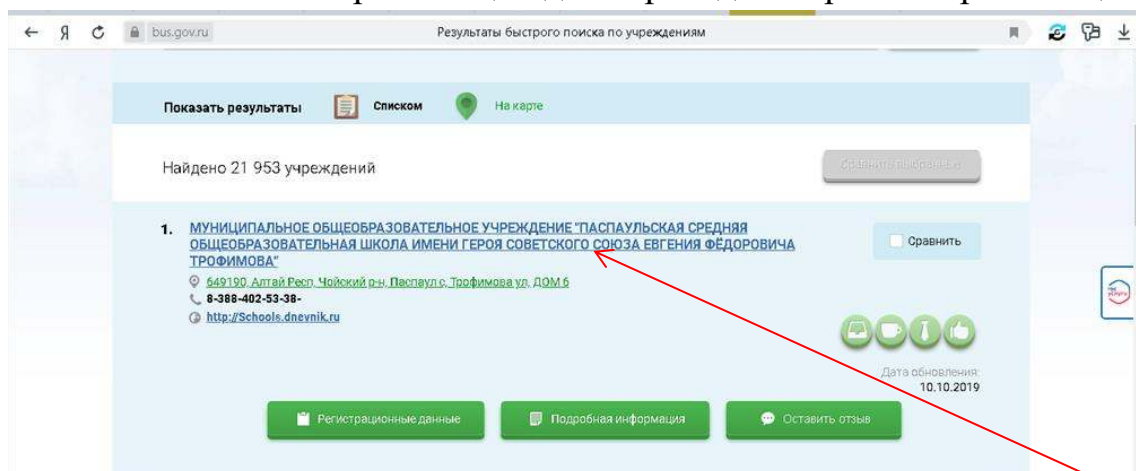
1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru>



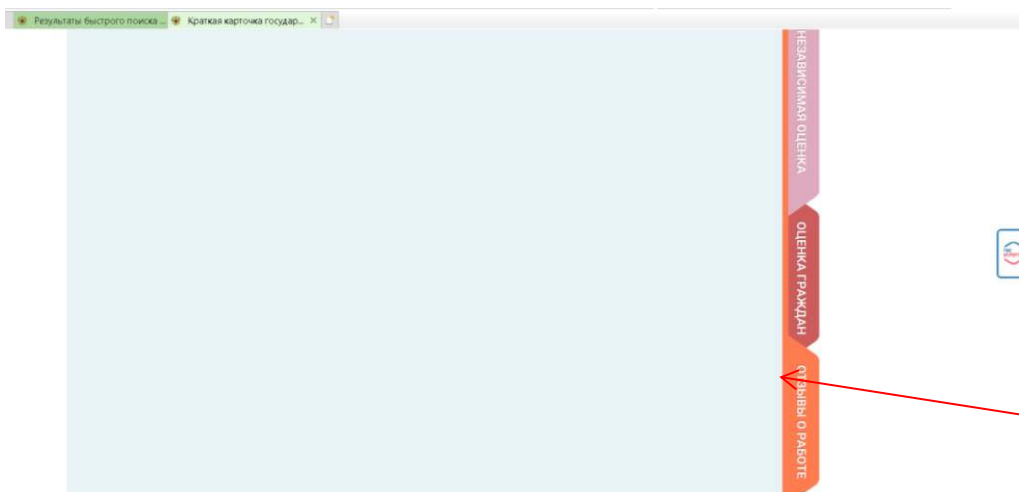
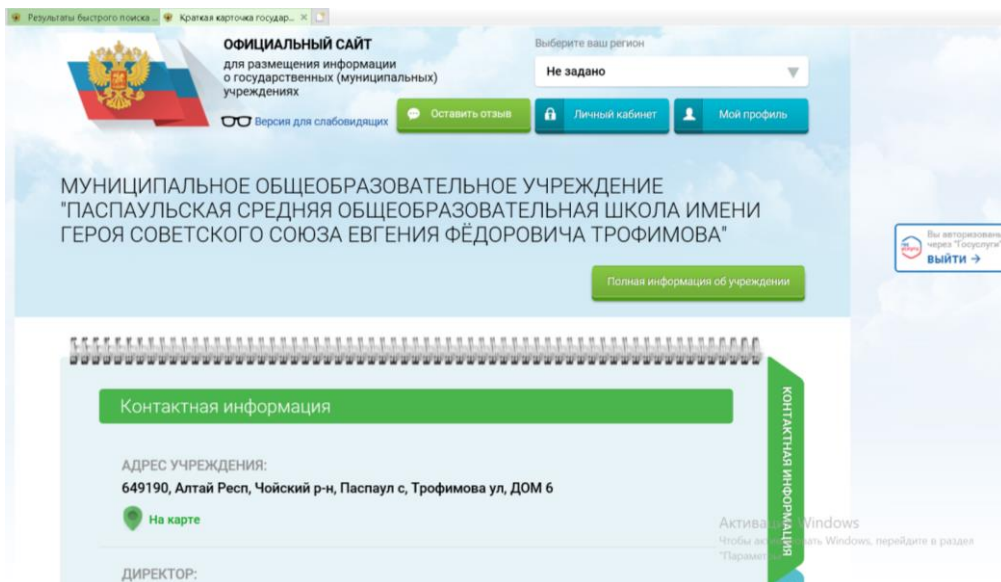
2. В строке «Поиск» набрать наименование нужной организации



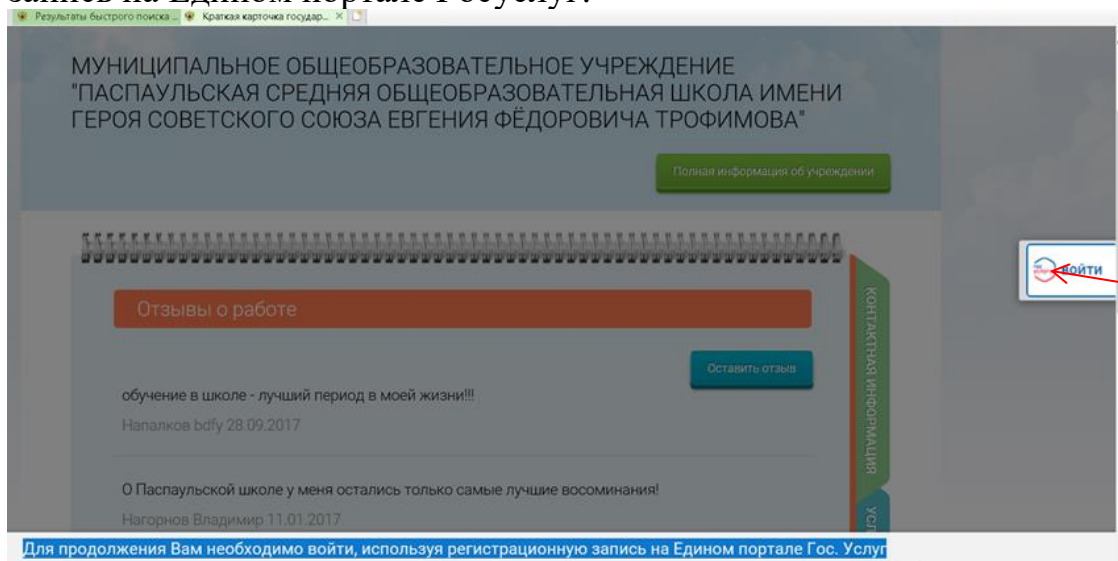
3. Нажать на название организации для перехода к карточке организации.



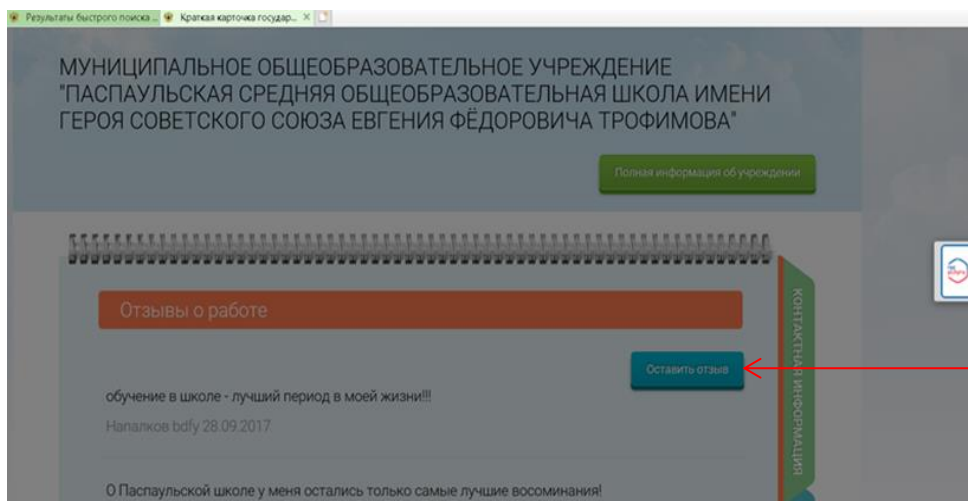
4. В появившемся окне «Краткая карточка государственного (муниципального) учреждения выбрать вкладку «Отзывы о работе»



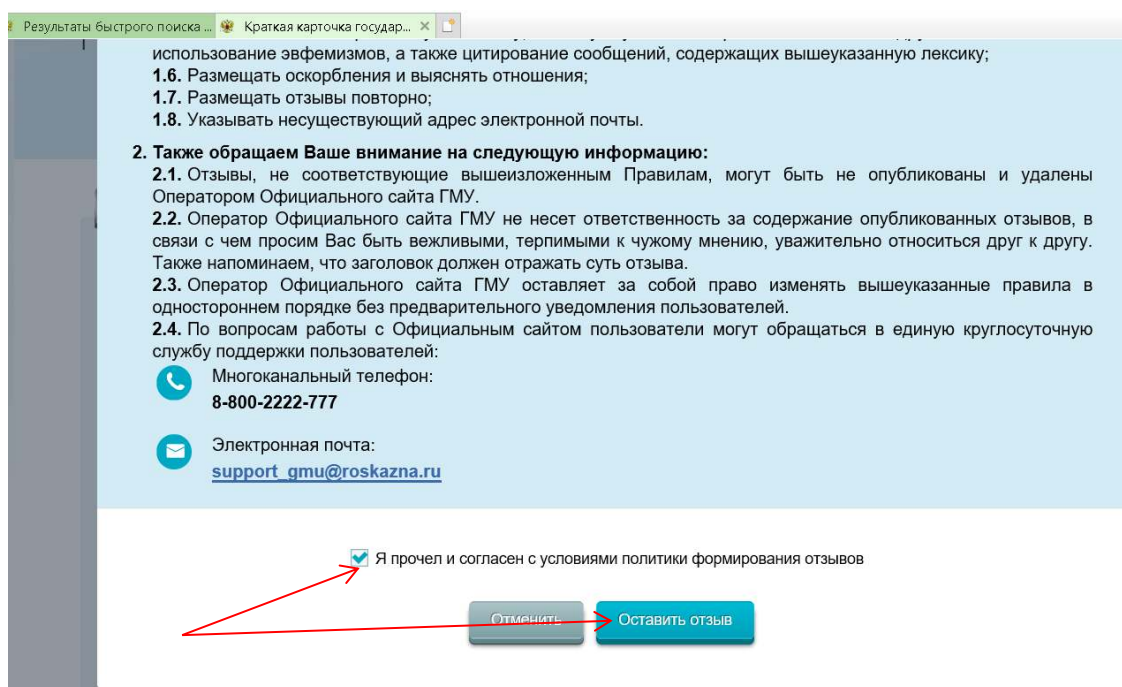
5. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале Госуслуг.



6. На вкладке «Отзывы о работе» нажать кнопку «Оставить отзыв».



7. Ознакомьтесь с «Политикой формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)», поставьте отметку о прочтении и согласии с условиями и вновь нажмите кнопку «Оставить отзыв».



8. Заполнить форму отзыва. Фамилия, имя, отчество и электронная почта выгрузятся автоматически с портала Госуслуги.

Для сохранения отзыва ввести символы с картинки и нажать кнопку «Отправить».

