УТВЕРЖДАЮ
Кириченко Елена Юрьевна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

ФИО

подпись

12.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования – Дом детства и юношества

муниципальное образование "город Екатеринбург"

ИНН образовательной организации:	**6660013416**
Общий балл:	96,13
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**204**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**58**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
16	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Основные сведения" информации о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		

	образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения	«Интернет» и обновления информацию об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения				
23	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" коллективного договора	Разместить на официальном сайте образовательной организации коллективный договор (или сделать отметку об отсутствии коллективного договора)	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
33	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
39	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
40	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
41	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		

42	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа	Разместить на официальном сайте образовательной организации копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
43	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, И.о. директора		
44	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, И.о. директора		
49	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1.Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2.Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки Спам, действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3.Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
52	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, И.о. директора		

53	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Торопова Вероника Александровна, И.о. директора		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
62	В образовательной организации отсутствуют поручни	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
64	В образовательной организации отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие опор-ходунков или кресла-коляски, которые по габаритам проходят в дверной проем. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью.	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
65	В образовательной организации отсутствует адаптированный лифт	Обеспечить прием и обучение лиц с инвалидностью на первом этаже. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение инвалидов.	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
66	В образовательной организации отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	Установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже поручни возле унитаза и раковины	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
73	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
74	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, И.о. директора		

75	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
76	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,80 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать и провсети Фестиваль открытых занятий для родителей, целью которого является - публичное представление результатов образовательной, творческой и методической деятельности педагогических работников ДДиЮ, представление результатов адаптации и достижений обучающихся. 2. Проведение родительских собраний в группах по каждому направлению в конце каждого полугодия, как отчет об успехах обучающихся, с выставками работ, проведения отчетных концертов и тд. 3. Участие обучающихся в районных, городских, региональных конкурсах, соревнованиях, выставках и фестивалях. Освещение участия детей в группе ВК https://vk.ru/ddu66	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
77	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (3,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить причины недовольства расписанием и при необходимости внести корректировки; учитывать пожелания обучающихся и их родителей при формировании расписания.	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		
78	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Сделать косметический ремонт в учебных кабинетах, и в помещении учреждения. 2. Найти спонсоров для замены окон на 2 и 3 этаже. 3. Сделать ремонт в санитарной комнате на 1 этаже для маломобильных граждан. 4. Принять участие в инициативном бюджетировании с проектом " Порядок в танцевальном пространстве" для кабинета хореографии 401, подготовить пакет документов, и найти исполнителей услуги.	01.12.2027	Торопова Вероника Александровна, и.о. директора		