



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ ДО – ДДиЮ

Берсенева АВ

Приказ № 3-ОД от 15.01.2024г

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о телефоне доверия по вопросам противодействия коррупции в МАУ ДО – Дом детства и юношества

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам противодействия коррупции (далее – телефон доверия) в МАУ ДО -ДДиЮ (далее – Учреждение), организации работы телефона доверия с обращениями граждан и организаций о фактах проявления коррупции.

1.2. Телефон доверия – канал связи с гражданами и юридическими лицами в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности организации по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан и юридических лиц.

1.3. К сведениям, содержащим признаки коррупционного поведения руководителей и работников Учреждения, относятся:

- информация о коррупционных проявлениях в действиях руководителей и работников Учреждения;
- сведения о возможном конфликте интересов в действиях руководителей и работников Учреждения;
- факты несоблюдения руководителями и работниками Дворца требований Антикоррупционной политики.

#### 2. Основные цели и задачи организации работы телефона доверия в Учреждении

2.1. Целями организации работы телефона доверия являются:

- вовлечение граждан в реализацию антикоррупционной политики;
- содействие принятию мер, направленных на эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
- формирование нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;
- признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;

– создание условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2. Основными задачами организации работы телефона доверия являются:



- обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан о фактах коррупции в Учреждении, поступивших по телефону доверия;
- анализ сообщений граждан, поступивших по телефону доверия, их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;
- обобщение поступившей информации о фактах коррупции во Дворце для организации эффективного противодействия коррупции.

### **3. Порядок организации работы телефона доверия в Учреждении**

3.1. Информация о функционировании и режиме работы телефона доверия доводится до сведения населения путем ее размещения на информационных стендах в зданиях Учреждения, размещается на официальном сайте <https://www.ddu66.ru> в информационно телекоммуникационной сети Интернет.

3.2. Для работы телефона доверия выделяется линия стационарной телефонной IP-связи, действующей во Дворце с номером: 8 (343) 375-11-12, добавочный номер определяется на рабочем месте ответственного за организацию работы по противодействию коррупции в Учреждении (далее – Ответственный).

3.3. Организацию работы телефона доверия осуществляет работник Учреждения, назначенный приказом директора ответственным за организацию работы по противодействию коррупции в Учреждении, иные лица, назначенные приказом директора.

3.4. Работа телефона доверия предполагает: прием, фиксацию, анализ, обобщение обращений, поступивших по телефону доверия, безотлагательное информирование директора Учреждения об их поступлении для принятия мер и в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Учреждении.

3.5. Прием обращений граждан по телефону доверия, осуществляется Ответственным с понедельника по пятницу с 08.30 до 17.00. Обращения, поступившие в выходные и праздничные дни, а также до 08.30 и после 17.00 часов считаются поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

3.6. Все сообщения граждан, поступившие по телефону доверия, не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия Учреждения (далее – Журнал учета) с фиксацией следующей информации: дата, время поступления обращения; краткое содержание обращения; Ф.И.О. и контакты абонента (адрес, телефон – при наличии информации); Ф.И.О. Ответственного, обработавшего обращение, подпись; принятые меры.

3.7. Рассмотрение сообщений осуществляется в установленном порядке в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями на 4 августа 2023 года).

3.8. В рабочие дни Ответственный информирует директора Учреждения о поступивших за день сообщениях о фактах коррупции.

3.9. Обращения, поступающие по телефону доверия, не относящиеся к информации о фактах, указанных в пункте 1.3. настоящего Положения, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса или номера контактного телефона, на который необходимо отправить ответ, регистрируются в Журнале, но ответ на обращение не направляется.

3.10. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу работников Учреждения, а также членов их семей, оставляются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

3.11. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по телефону доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без согласия абонентов не допускается.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящее Положение действует с даты утверждения приказом директора Учреждения до принятия нового документа. Внесенные изменения и дополнения также утверждаются приказом.

4.2. Утвержденный документ размещается на официальном сайте Учреждения в разделе «Противодействие коррупции», информационных стендах, хранится в папке приказов и у ответственного за координацию работы по вопросам профилактики и противодействия коррупции (копия).